



Tenemos Noticias Emocionantes: CBC se convierte en OceanAir

Estimados Miembros Valorados,

¡Estamos encantados de compartir con ustedes una noticia emocionante! CBC Federal Credit Union está cambiando su nombre y navegando hacia un nuevo horizonte: OceanAir.

En primer lugar, queremos asegurarles que este cambio no se debe a una fusión o adquisición, y no habrá cambios en sus cuentas.

A lo largo de los años, nuestra cooperativa de crédito ha crecido y evolucionado, extendiendo su alcance y servicios más allá de sus límites originales. Sin embargo, reconocemos que el término 'CBC' podría sugerir a muchos que no son elegibles para unirse. Si bien uno de nuestros objetivos con OceanAir es eliminar esta barrera, dando la bienvenida a una comunidad más amplia para que experimente nuestros servicios y beneficios excepcionales, esta transformación también se trata de impulsar nuestras innovaciones hacia adelante.

¿Por qué OceanAir? Es más que un nombre: es un tributo a nuestra herencia naval, un guiño al mar y una promesa de innovación. ¡Imaginen una brisa oceánica revitalizante infundiendo nuestras soluciones financieras! Esta nueva identidad encarna un compromiso de proporcionar soluciones y servicios financieros frescos e innovadores, y marca un paso significativo en nuestro camino para avanzar y mejorar lo que ofrecemos.

Tengan la seguridad de que, aunque nuestro nombre está cambiando, nuestros valores y compromiso de brindar un servicio excepcional permanecen firmes. Esperen la misma dedicación al cuidado personal, la participación comunitaria y el apoyo financiero que siempre han conocido, ahora bajo un nuevo nombre que representa mejor un enfoque abierto, accesible y orientado hacia el futuro.

En las próximas semanas, compartiremos más detalles sobre esta transición, incluyendo actualizaciones en nuestra marca, señalización y comunicaciones. Estamos increíblemente emocionados por esta nueva fase y confiados en que OceanAir nos llevará adelante con una identidad fuerte y clara que da la bienvenida a todos.

Estén atentos a las actualizaciones mientras nos embarcamos juntos en este emocionante viaje.

¡OceanAir espera, listo para dar la bienvenida a todos a bordo!

Gracias por su confianza; es un honor servirles.

El Equipo de OceanAir

(Por favor, consulte la segunda página para más información sobre la transición.)





Preguntas Frecuentes sobre OceanAir

Resumen

CBC Federal Credit Union cambiará oficialmente su nombre a OceanAir, efectivo a partir del 1 de noviembre de 2024. La fase de marcas compartidas tendrá lugar del 1 de agosto de 2024 al 31 de octubre de 2024. A partir del 1 de noviembre de 2024, habremos completado la transición a OceanAir.

¿Por qué el cambio? Nuestro objetivo es honrar nuestro pasado mientras nos dirigimos hacia un futuro más acogedor. Aunque CBC nos ha servido bien, nuestra nueva identidad, OceanAir, refleja nuestra visión ampliada y nuestro compromiso con la innovación en servicios financieros. Además, un nombre más dinámico y emocionante como OceanAir nos permite servir mejor a nuestros miembros y mantenernos relevantes en un panorama financiero en constante cambio. Esta transformación nos ayuda a conectar con más personas y mejora nuestra capacidad para satisfacer las necesidades de nuestra diversa membresía.

¿Por qué OceanAir? OceanAir encapsula nuestra visión renovada, evocando una sensación de libertad y posibilidades ilimitadas similar al mar y aire abiertos. Este nombre se alinea con nuestra herencia de raíces navales al tiempo que refuerza nuestra misión de llegar a más personas y crear los servicios y productos más innovadores posibles. OceanAir representa nuestro compromiso con la mejora continua y la innovación, asegurando que le brindemos lo mejor en soluciones financieras y un ambiente acogedor.

¿OceanAir sigue siendo una Cooperativa de Crédito Federal? Sí, OceanAir sigue siendo una cooperativa de crédito federal. Nuestro nombre legal es OceanAir Federal Credit Union. Para transmitir mejor nuestro compromiso de hacer que la cooperativa sea acogedora y accesible para todos, verá "OceanAir" acompañado del lema "Banca con Brisa" en nuestra señalización y materiales de marketing. Este lema refleja nuestra dedicación a proporcionar una experiencia bancaria fluida y sin esfuerzo para todos nuestros miembros. Obtenga la seguridad de que nuestros valores y misión siguen siendo los mismos, garantizando que continúe recibiendo el servicio excepcional en el que confía.

¿El cambio de nombre se debe a una fusión o adquisición? No, este cambio es una iniciativa estratégica en cambio de marca. Seguimos comprometidos con nuestros miembros y nuestra misión, ahora bajo el nombre de OceanAir.

¿Cambiará nuestra dirección web? Sí, nuestro sitio web pasará a una nueva dirección el 1 de noviembre de 2024. El dominio www.cbfcu.org será redirigido a nuestro nuevo sitio web www.OceanAir.org.

¿Cambiará mi número de cuenta o número de ruta? No, sus números de cuenta y de ruta seguirán siendo los mismos. Todas las funcionalidades bancarias en las que confía continuarán sin interrupción.

¿Cuándo recibiremos nuevos materiales con la marca, como cheques y tarjetas? Los materiales con el logo de OceanAir se implementarán a partir de noviembre de 2024. Sin embargo, sus tarjetas y cheques existentes seguirán siendo efectivos hasta que sea necesario renovarlos. No hemos planeado reemitir nuevas tarjetas a menos que usted lo solicite o hasta que se acerquen a su fecha de vencimiento. A partir de noviembre de 2024, puede solicitar gratuitamente una nueva tarjeta con la marca OceanAir con el mismo número de tarjeta, haciendo una solicitud por teléfono, correo electrónico o en persona en una de nuestras sucursales.

¿Nuestros depósitos siguen asegurados? Sí, todos los depósitos siguen estando asegurados federalmente por la NCUA, y todos los contratos previamente mantenidos bajo CBC Federal Credit Union serán honrados bajo OceanAir.





¿Necesito actualizar mi billetera digital o credenciales de banca en línea? No se requieren cambios para las billeteras digitales o los inicios de sesión de banca en línea. Estos se actualizarán automáticamente para reflejar nuestra nueva marca.

¿Está cambiando algo más? Aunque nuestro nombre y marca están cambiando, nuestro compromiso de proporcionar servicios financieros de primer nivel se mantiene firme. Continuará disfrutando de los mismos, si no mejorados, niveles de servicio y soporte.

¿A quién puedo contactar si tengo preguntas? Por favor, envíe un correo electrónico a marketing@cbcfcu.org

